



POLÍTICA  
DE  
PRIVACIDADE

# SUMÁRIO



Política de Privacidade .....	3
1. Quais dados são coletados pelo UFINET? .....	4
2. Com quem o UFINET compartilha dados? .....	5
3. Transferência Internacional de Dados.....	6
4. Quais são os direitos dos titulares de dados?.....	6
5. Por quanto tempo a UFINET irá reter os dados? .....	7
6. Como funciona a Segurança da Informação na UFINET .....	7
7. Como falar com a UFINET .....	8
8. Mudanças na Política de Privacidade.....	8

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A UFINET BRASIL S.A (também referida como “UFINET”, “nós”, ou “nosso” nesta política de privacidade) leva a sua privacidade muito a sério e para garantir a você como seus dados são usados e compartilhados, pedimos que leia este documento para saber mais sobre a nossa Política de Privacidade antes de usar os nossos Serviços. Ao usar ou acessar os Serviços de qualquer maneira, você reconhece que aceita as práticas e as políticas descritas nesta Política de Privacidade e consente com o fato de que coletaremos, usaremos e compartilharemos seus dados conforme as maneiras explicitadas neste documento.

Esta política de privacidade foi redigida de forma simples e acessível contendo vários exemplos de coleta e de uso dos dados, justamente para que você possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável no uso dos serviços que oferecemos a você.

## UFINET BRASIL

### 1. Quais dados são coletados por nós?

#### Dados pessoais que você nos fornece

Coletamos Dados Pessoais fornecidos por você, como seus dados de contato (e-mail, telefone, CPF e Ids de dispositivo) quando você preenche formulários em nossos sites ou de empresas do nosso Grupo Econômico. Se você nos fornecer feedback ou nos contatar por e-mail, coletaremos seu nome e endereço de e-mail, bem como qualquer outro conteúdo incluído no e-mail, para enviar uma resposta à você. Também coletamos outros tipos de dados que você nos fornece voluntariamente, como sistema operacional, idioma, horário de navegação entre outras informações, caso você entre em contato conosco sobre algum tipo de suporte relativo aos nossos serviços.

#### Dados pessoais coletados via tecnologia

Para tornar nosso Site e nossos Serviços mais úteis para você, nossos servidores (que podem ser hospedados por um provedor de serviços terceirizado) coletam alguns dos seus Dados Pessoais, e informações de sistema como navegador, sistema operacional, endereço IP (um número que é automaticamente atribuído ao seu computador quando você usa a Internet, que pode variar de sessão para sessão), nome de domínio e/ou uma indicação de data/hora da sua visita.

#### Dados pessoais coletados por meio de *cookies*

“Cookies” são identificadores que transferimos para o seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo e nos informam como e quando as páginas e recursos em nossos Serviços são visitados e quantas pessoas.

Também usamos os Cookies e dados de navegação, para coletar informações sobre a data e a hora da sua visita, URLs (Uniform Resource Locators), e as soluções e informações para as quais você pesquisou e visualizou. Como a maioria das empresas de tecnologia, coletamos automaticamente esses dados e os armazenamos em arquivos de registro sempre que você visita nosso site ou acessa algum site de nossa rede. Podemos usar cookies de sessão (que expiram depois de fechar o navegador) e cookies persistentes (que permanecem no seu computador até que você os exclua) para fornecer uma experiência mais pessoal e interativa em nosso site. Os Cookies Persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador da Internet. Você pode optar por recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas do nosso site podem não funcionar corretamente.

Você pode alterar as preferências no seu navegador ou dispositivo para impedir ou limitar seu dispositivo de aceitar cookies, mas isso pode impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos. Novamente, esta Política de Privacidade não cobre o uso de cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade. Tenha em atenção que os cookies colocados por terceiros podem continuar a monitorizar as suas atividades online mesmo depois de ter saído dos nossos Serviços, e esses terceiros podem não cumprir os pedidos de “Não Rastrear” que tenha definido utilizando o seu navegador ou dispositivo.

## 2. Com quem o UFINET compartilha dados?

Por ser um prestador de telecomunicações e de infra-estrutura, a UFINET poderá operar conjunto de outras empresas num ampla gama de atividades, incluindo para fornecer as funcionalidades de localização, parceiros comerciais, online e offline, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho. Desta forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo dados de localização, cadastro e de interesses, com as empresas abaixo indicadas, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar ao máximo a sua privacidade. Nós não alugamos, vendemos ou transferimos seus dados pessoais para ninguém, exceto para as empresas do mesmo Grupo Econômico ou ainda parceiros que necessitem dessas informações para a prestação do serviços oferecidos a você.

### Nossos Parceiros

Empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e precisamos compartilhar seus dados pessoais com eles para fornecer produtos e serviços para você. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados. Nossos Parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, além as da prestação de serviços previstas contratualmente.

### Analytics

Os dados armazenados pela UFINET podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics), com a finalidade de compreender melhor a qualidade dos serviços fornecidos. Estes dados são pseudonimizáveis e não buscam identificar ou tornar identificável os titulares dos dados pessoais, mas tão somente a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos interesses do CLIENTE.

### Para resguardar e proteger direitos do UFINET

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir ou aplicar nossos acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da UFINET, nossos funcionários, nossos usuários ou outros.

### 3. Transferência Internacional de Dados

A UFINET coleta e transfere dados pessoais coletados no Brasil para países localizados na União Europeia, América Latina e EUA. Essa transferência ocorre para Parceiros da UFINET que atuam no processamento de dados pessoais, e essas transferências envolvem apenas empresas Parceiras ou do Grupo Econômico da UFINET que demonstraram estar em processo de conformidade ou em conformidade com a GDPR e com as leis setoriais brasileiras de proteção de dados.

A UFINET possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar os nossos Serviços ou fornecer dados pessoais para nós, você concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e para outros países, acima mencionados.

### 4. Quais são os direitos dos titulares de dados?

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para se registrar em nossas plataformas ou usar alguns de nossos recursos e produtos que oferecemos à você. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos a



**GDPR**  
COMPLIANT

privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, e nós além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a General Data Protection Regulation (GDPR), os quais são:

- I. Direito de acesso;**
- II. Direito de retificação;**
- III. Direito de exclusão;**
- IV. Direito de restringir o processamento;**
- V. Direito de objeção a um processamento;**
- VI. Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados;**
- VII. Direito a portabilidade de dados; e**
- VIII. Direito de retirar o seu consentimento.**

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco

## 5. Por quanto tempo a UFINET irá reter os dados?

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

## 6. Como funciona a Segurança da Informação na UFINET

Se você acessar sua conta por meio de um site ou serviço de terceiros, poderá ter proteções de login adicionais ou diferentes por meio desse site ou serviço. Você deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos dados pessoais selecionando e protegendo sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo logout após ter concluído o acesso à sua conta.

Com a finalidade de garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, desenvolvemos produtos e serviços pautados no conceito de privacy by design, ou seja, desenhamos produtos e serviços que promovam a proteção dos seus dados e nos quais você pode gerenciar as suas informações diretamente. E aliado a esse conceito, adotamos práticas de criptografia, certificados SSL, autenticação multifator (MFA), gerenciamento de chaves de acesso e grupos de acesso.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais que mantemos seus em nossos registros, porém, entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.





## 7. Como falar com a UFINET

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com a Política de Privacidade ou suas escolhas, ou se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato com nosso time através do e-mail:

[rcollesi1@ufinet.com](mailto:rcollesi1@ufinet.com)

## 8. Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

