



u finet

Código de Conduta para
Parceiros Comerciais

Maio 2023

Código de Conduta para Parceiros Comerciais

Um guia sobre como fazer negócios com a Ufinet

1. Vocês são embaixadores da Ufinet
2. Vocês cumprem a lei e nossa política corporativa
3. Vocês são excelentes com nossos clientes
4. Vocês protegem nosso pessoal, informações e negócios
5. Vocês tratam nossos negócios como se fossem seus
6. Vocês são cidadãos globais exemplares

#weareufinet

Código de Conduta para Parceiros Comerciais

1. Vocês são embaixadores da Ufinet

Nossos parceiros comerciais são embaixadores de nossa empresa e, como tal, esperamos que você se comporte de uma maneira que se alinhe aos valores, à missão e ao propósito da Ufinet. Esperamos que nossos parceiros comerciais:

- Atuem com integridade e honestidade em todas as negociações comerciais
- Representem a Ufinet de maneira profissional e positiva
- Respeitem a confidencialidade das informações da Ufinet
- Não se envolvam em quaisquer atividades que possa prejudicar a reputação da Ufinet

2. Vocês devem cumprir a lei e nossa política corporativa

Nossos parceiros comerciais devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, assim como as políticas e procedimentos da Ufinet, incluindo aqueles relacionados a ABC, AML e H&S. Esperamos que nossos parceiros comerciais:

- Cumpram todas as leis e regulamentos locais, nacionais e internacionais
- Respeitem os direitos humanos e suas proteções
- Proporcionem um local de trabalho seguro e saudável para seus funcionários

Código de Conduta para Parceiros Comerciais

3. Vocês são excelentes com nossos clientes

Nossos clientes são nossa principal prioridade e esperamos que nossos parceiros comerciais ofereçam o mesmo nível de serviço e suporte que nós. Esperamos que nossos parceiros comerciais:

- Forneçam produtos e serviços de alta qualidade
- Respondam prontamente às consultas e preocupações dos clientes
- Sejam transparentes sobre suas práticas comerciais
- Trabalhem de forma colaborativa com a Ufinet para resolver qualquer problema que surja

4. Vocês protegem nosso pessoal, informações e negócios

Levamos a sério a proteção de nossos funcionários, informações e negócios e esperamos que nossos parceiros comerciais façam o mesmo. Esperamos que nossos parceiros comerciais:

- Protejam a saúde e a segurança de nossos funcionários e contratados
- Protejam as informações confidenciais e a propriedade intelectual da Ufinet
- Relatem prontamente quaisquer incidentes ou violações de segurança à Ufinet

Código de Conduta para Parceiros Comerciais

5. Vocês tratam nossos negócios como se fossem seus

Esperamos que nossos parceiros comerciais tratem nossos negócios como se fossem seus próprios, com o mesmo nível de cuidado, atenção e responsabilidade. Esperamos que nossos parceiros comerciais:

- Busquem a excelência em todas as operações comerciais
- Melhorem continuamente seus produtos, serviços e processos
- Sejam proativos na identificação e no tratamento de possíveis riscos e problemas
- Comuniquem-se de forma aberta e honesta com a Ufinet

6. Vocês são cidadãos globais exemplares

Como uma empresa global, reconhecemos a importância da responsabilidade social e da sustentabilidade. Esperamos que nossos parceiros comerciais compartilhem nosso compromisso de causar um impacto positivo no mundo. Esperamos que nossos parceiros comerciais:

- Respeitem os direitos humanos e promovam a diversidade, a equidade e a inclusão
- Minimizem seu impacto ambiental e promovam práticas sustentáveis
- Apoiem suas comunidades locais

Código de Conduta para Parceiros Comerciais

Consequências de Violações

A Ufinet poderá comunicar possíveis violações às autoridades policiais ou reguladoras competentes, o que poderia resultar em sanções, multas e/ou prisão dos funcionários considerados responsáveis pela violação da lei.

Se o Comitê de Integridade Empresarial (BIC, na sigla em inglês) identificar que um terceiro não cumpriu as disposições desta Política, a Ufinet tomará as medidas adequadas, que podem incluir a rescisão do contrato com o terceiro, o ajuizamento da ação legal cabível e/ou a notificação da violação às autoridades competentes.

Aprovação e Atualização

Esta Política será aprovada pelo Comitê Executivo. Também será revisada pelo menos uma vez por ano ou sempre que ocorrerem mudanças significativas para garantir sua adequação, pertinência e eficácia contínuas.

Versões

- Versão 1.0. Maio de 2023. Elaborado por Sophia Paz. Revisado por Alvaro de Pablo. Aprovado pelo ExCo.



ufinet